
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR DAS HOTEL UND RESTAURANT GASTHAUS AM BRUNNEN

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Beherbergung von Gästen im Hotel und Restaurant Gasthaus am Brunnen sowie für alle Buchungen über unsere Website www.gasthausambrunnen.com und telefonische Buchungen.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Gast eine Buchung vornimmt und diese vom Hotel und Restaurant Gasthaus am Brunnen bestätigt wird. Dies kann durch eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder durch eine telefonische Bestätigung geschehen.

3. Preise und Leistungen

Die angegebenen Preise verstehen sich pro Zimmer und Nacht, inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Weitere Leistungen (z. B. Zusatzbetten) werden separat berechnet und sind in der Buchungsbestätigung aufgeführt.

4. Zahlung

Die Zahlung erfolgt in der Regel bei Abreise, es sei denn, es wurden abweichende Zahlungsbedingungen vereinbart (z. B. Vorauszahlung). Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Bargeld, EC-Karte und gängige Kreditkarten.

5. Stornierungsbedingungen für Zimmerbuchungen

- Bis 3 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum: Kostenfreie Stornierung oder 25% des Gesamtbetrags gemäß der Reservationsbestätigung.
- Bis 2 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum: Stornogebühr von 50% des Gesamtbetrags gemäß der Reservationsbestätigung.
- Bis 1 Tag vor dem bestätigten Anreisedatum: Stornogebühr von 100% des Gesamtbetrags gemäß der Reservationsbestätigung.
- No-Show (Nichtanreise): Bei Nichtanreise ohne vorherige Stornierung wird der gesamte Betrag (100%) des gebuchten Aufenthalts berechnet.

6. Stornierungsbedingungen für Tischreservierungen

Sollten Sie Ihren reservierten Tisch im Restaurant Gasthaus am Brunnen nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen rechtzeitig (mindestens 24 Stunden im Voraus) zu stornieren.

Andernfalls erheben wir eine No-Show-Gebühr von CHF 100.- pro Person.

7. Anreise und Abreise

Check-in: ab 15:00 Uhr.

Check-out: bis 11:00 Uhr.

Sollten sich Ihre Anreisezeiten ändern, bitten wir um rechtzeitige Mitteilung.

8. Haftung

Das Hotel und Restaurant Gasthaus am Brunnen übernimmt keine Haftung für verlorene oder beschädigte persönliche Gegenstände der Gäste, außer bei nachgewiesener Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Hotels.

9. Haustiere

Haustiere sind im Hotel und Restaurant Gasthaus am Brunnen grundsätzlich erlaubt. Eine vorherige Anmeldung ist erforderlich. Für Haustiere kann ggf. eine zusätzliche Gebühr erhoben werden.

10. Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Ihre Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen der Schweiz (insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz, DSG) verarbeitet und ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Buchung sowie für interne Zwecke genutzt. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Valendas, 24. November 2024